

THÔNG BÁO

V/v triển khai mô hình hướng dẫn, tiếp nhận thủ tục hành chính lưu động và hỗ trợ người dân yếu thế tại thôn Đại Mỹ, Thái Chấn Sơn và thôn Yều

Kính gửi: Toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã Thượng Đức.

Thực hiện Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 07/9/2026 của UBND xã Thượng Đức về triển khai mô hình tuyên truyền, thực hiện Dịch vụ công, tiếp nhận hồ sơ TTHC lưu động và hỗ trợ người dân yếu thế tại các thôn trên địa bàn xã Thượng Đức; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thượng Đức sẽ tổ chức **thí điểm hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận thủ tục hành chính lưu động** tại một số thôn, ưu tiên hỗ trợ nhóm người yếu thế, người đi lại khó khăn;

1. Nội dung hỗ trợ

- Hướng dẫn nộp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (cầm tay chỉ việc).
- Cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1, 2.
- Tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: bảo trợ xã hội, tư pháp – hộ tịch, đất đai, hộ kinh doanh... Đặc biệt ưu tiên tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại chỗ đối với thủ tục chứng thực.
- Tuyên truyền về chuyển đổi số, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến và VNeID.
- Hỗ trợ tại nhà đối với người yếu thế, người đi lại khó khăn (theo đăng ký nhu cầu gửi Ban Nhân dân thôn).

Lưu ý quan trọng: Hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ và cung cấp biểu mẫu không thu phí. Các khoản phí, lệ phí của thủ tục hành chính (nếu có) thực hiện theo quy định.

2. Thời gian và địa điểm thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận TTHC

Vào lúc 7 giờ 30 phút, ngày 03/10/2026; địa điểm tại Nhà Văn hóa thôn Đại Mỹ, xã Thượng Đức.

Đối tượng hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ TTHC: Người dân và doanh nghiệp các thôn: Đại Mỹ, Yều và Thái Chấn Sơn.

Ngoài người dân thuộc 3 thôn trên, người dân các thôn lân cận có nhu cầu (đặc biệt trường hợp đi lại khó khăn) cũng có thể đăng ký hỗ trợ tại các điểm nêu trên.

Đề nghị bà con nhân dân và doanh nghiệp khi đi nhớ mang theo giấy tờ tùy thân (CCCD, Khai sinh,...) và điện thoại thông minh để được hướng dẫn dịch vụ công.

3. Cách thức đăng ký nhu cầu hỗ trợ

Người dân có nhu cầu hỗ trợ thủ tục hành chính (đặc biệt hỗ trợ tại nhà) vui lòng đăng ký với Ban Nhân dân thôn trước ngày 03/10/2026 để được tổng hợp và bố trí hỗ trợ hiệu quả.

Đề nghị Ban Nhân dân các thôn thông báo chi tiết qua loa truyền thanh của thôn, Zalo cộng đồng, Facebook và các hình thức phù hợp.

Đề nghị Trung tâm Cung ứng Dịch vụ sự nghiệp công xã Thượng Đức phối hợp thông báo việc tiếp tục triển khai hướng dẫn, tiếp nhận thủ tục hành chính lưu động và hỗ trợ người dân yếu thế tại thôn Đại Mỹ, Thái Chấn Sơn và thôn Yều của Tổ hỗ trợ dịch vụ công lưu động cho người dân, doanh nghiệp được biết để đăng ký hỗ trợ.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thượng Đức trân trọng thông báo và kính mong Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia để cùng đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân trên địa bàn xã.

Trân trọng thông báo!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Cung ứng DVSN công;
- Ban nhân dân các thôn: Đại Mỹ, Thái Chấn Sơn và Thôn Yều;
- Tổ hỗ trợ công dân lưu động (theo QĐ số 751/QĐ-UBND ngày 18/8/2026 của UBND xã), (thực hiện);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Trần Duy Quốc Việt